

Memòria 2014



federació allem

Agrupació Lleidatana d'Entitats d'Atenció
a Persones amb Discapacitat

G-25427345

centre d'iniciatives empresarials
parc de gardeny edif. 23 A of. 19
25071 LLEIDA tel./fax 973 132 416

INTRODUCCIÓ

La **Federació ALLEM**, Agrupació Lleidatana d'Entitats d'Atenció a Persones amb Discapacitat, està integrada per disset entitats sense ànim de lucre de les comarques de Lleida que ofereixen serveis al col·lectiu de persones amb discapacitat, principalment amb discapacitat intel·lectual o trastorn mental.

Són sòcies d'ALLEM les entitats següents: ACÚDAM (Mollerussa), ADDA (Vielha), ALBA (Tàrrrega), AMISOL (Solsona), ASPAMIS (Lleida), ASPROS (Lleida), CLAROR (La Seu d'Urgell), CREU BLANCA (Castell del Remei), INTEGRA PIRINEUS (La Seu d'Urgell), L'ESTEL (Balaguer), L'OLIVERA (Vallbona de les Monges), LA TORXA (Lleida), PLANÇÓ (Lleida), IMO SALVADOR SEGUÍ (Lleida), SANT JOAN DE DÉU (Almacelles), SHALOM (Lleida) i TALMA (Juneda).

Aquestes disset entitats representen un teixit associatiu de **3.500 persones sòcies**. Hi treballen un total de **1.500 professionals** que atenen a més de **2.500 usuaris** amb discapacitat, als quals ofereixen serveis d'educació especial, habitatge, inserció social i laboral, lleure i esport, suport i acompanyament a les seves famílies, i suport personal social i psicològic.

Són membres de la Federació ALLEM onze Centres Especials de Treball, de caràcter social i sense ànim de lucre, on hi treballen **650 persones** amb discapacitat.

La Federació ALLEM té per **missió** "constituir una xarxa d'entitats eficients i socialment compromeses, que col·laboren per garantir la prestació de serveis de qualitat per a les persones amb discapacitat a les Terres de Lleida". Ens definim com una federació independent, implicada en la construcció de la nostra societat, que treballa amb tots els sectors socials i estimula la innovació i la qualitat en els professionals i els serveis.

REPRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

La Federació ALLEM representa les entitats federades a la província de Lleida, davant de les diferents administracions públiques i de la ciutadania.

En concret l'any 2014 s'ha mantingut una interlocució estable amb les administracions i organitzacions següents, amb la finalitat de defensar els drets de les persones amb discapacitat i els interessos comuns de les entitats federades.

Generalitat de Catalunya. S'ha mantingut una interlocució continuada i s'ha fet el seguiment de temes que afecten al sector a Lleida, amb els Serveis Territorials del Departament de Benestar i Família, del Departament d'Ensenyament i del Departament d'Empresa i Ocupació. Amb els ST del Departament de Benestar i Família, durant el 2014, hem treballat especialment en preparar la transició a la concertació dels serveis i la formació i estudi dels efectes del sistema de copagament, per als usuaris dels serveis d'habitatge i les seves famílies. Des del punt de vista de defensa

dels drets de les persones amb discapacitat, valorem negativament els efectes del sistema de copagament, i demanem la seva revisió.

Diputació de Lleida. Hem signat un conveni de col·laboració amb la Diputació de Lleida, que ha tingut per objecte finançar el treball dut a terme des de la Federació ALLEM al servei de les entitats federades i subvencionar els serveis socio sanitaris, externs als centres, directament relacionats amb la millora de la salut i de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.

Ajuntament de Lleida. S'ha mantingut una interlocució continuada amb l'Ajuntament de Lleida, amb la participació al Pla Local d'Inclusió. I hem col·laborat amb l'àrea de Promoció de Projectes i Empreses Socials de l'Ajuntament de Lleida, per dur a terme tres projectes, que es desenvoluparan durant l'any 2015: la constitució d'un grup municipal mixt de responsabilitat social corporativa, la celebració d'una fira de l'economia social a Lleida i la continuïtat en la relació amb Fira de Lleida per fomentar la participació dels centres especials de treball a Municipàlia i altres.

Federació i Associació Empresarial DINCAT. Hem participat com a socis al Grup DINCAT, i hem estat membres actius de la Junta de la Federació, amb la vocalia de representació territorial assumida per Carles de Ahumada Batlle (L'OLIVERA), i amb dues vocalies a l'Associació Empresarial assumides per Maite Trepà (ALBA) i Assumpta Fortuny (ALLEM). Durant l'any 2014, a la Federació DINCAT hem finalitzat el procés constituent de la Federació catalana anomenat "REPENSEM DINCAT" i hem treballat en la reforma dels estatuts de la federació i de l'associació empresarial. També hem treballat, en l'àrea de representació empresarial, en la negociació col·lectiva dels convenis laborals aplicables a les entitats federades. Aquest any hi ha hagut eleccions a l'Associació Empresarial DINCAT, ni ALLEM ni cap altra entitat de Lleida som membres de la nova Junta Directiva de l'entitat, donat que es va acordar no presentar-hi candidatura.

Col·laboració al territori amb **AMMFEINA, ECOM Lleida, FESalut, FECAFAMM Lleida i Fundacions tutelars.** Hem treballat coordinadament per a la creació de serveis de suport a la pròpia llar i per la constitució d'una associació de familiars de salut mental, a les Comarques del Pallars Jussà i el Pallars Sobirà.

Som socis fundadors del **CLÚSTER CRÉIXER**, associació de Centres Especials de Treball de Catalunya, de caràcter social i sense ànim de lucre, empleadors de persones amb discapacitat intel·lectual. Assumim una vocalia a la Junta Directiva de l'associació. Participem al CLUB CREIXER, plataforma de relació entre Centres Especials de Treball de Catalunya, empreses ordinàries, entitats bancàries i Administracions públiques, per a la promoció de la compravenda de béns i serveis produïts pels centres especials de treball de caràcter social i sense ànim de lucre de Catalunya.

Tenim un conveni de col·laboració i contractes de lloguer de despatx i prestació de serveis del Centre de Processament de Dades amb el **Parc Científic i Tecnològic Agroalimentari de Lleida** i el Centre d'iniciatives Empresarials de l'Ajuntament de Lleida.

La Federació ALLEM som membres consituents i membres de la comissió de programació de l'**Espai Orfeó**. Un Espai promogut per l'Orfeó Lleidatà, on entitats del món de la cultura i el món social de Lleida col·laborem per programar actes socials i culturals de manera col·laborativa, amb l'objectiu de crear i fer créixer les sinèrgies entre les entitats socials i les entitats culturals de Lleida. L'any 2014 ha estat el primer any de vigència del projecte, amb un èxit important d'accions programades i públic assistent.

A finals d'any hem signat un conveni de recerca amb la **Universitat de Lleida**, per dur a terme l'estudi titulat REVISIÓ DEL MODEL D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT, PROPOSTA D'UN MODEL D'ACCIÓ PSICOSOCIAL, dirigit pel professor Carles Alsinet i Mora, amb els objectius següents:

- Valorar quin ha estat el perfil de les persones amb discapacitat intel·lectual (DID) i/o trastorn mental a la Província de Lleida en els darrers deu anys.
- Avaluar la situació actual del model d'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental, en relació amb el perfil actual de les persones amb discapacitat i l'adequació dels serveis existents a les seves necessitats.
- Elaborar una eina de mesura de l'evolució en el temps del perfil de les persones amb discapacitat i/o trastorn mental, enfocada a la millora continuada del servei per persones amb discapacitat intel·lectual o trastorn mental a la Província de Lleida.
- Proposar accions de millora del model actual de suports per persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental, d'acord amb les necessitats de les persones ateses o usuàries avui.

L'estudi s'ha contractat al octubre 2014, s'ha iniciat durant el darrer trimestre del 2014 i s'executarà durant els anys 2015 i 2016.

GRUPS DE TREBALL

Des de la coordinació de la Federació l'any 2014 s'ha dut a terme la gestió del funcionament i la dinamització dels **grups de treball** següents.

Grups de treball tècnics

1. **Espai de reflexió ètica**. Número de professionals membres: 13. Expert extern: Dr. Josep Ramos. Sessions: mensuals. Activitats realitzades:

- 1.1 Les entitats federades ACUDAM (Mollerussa), ALBA (Tàrrrega), ASPROS (Lleida) i CENTRE ASSISTENCIAL SANT JOAN DE DÉU (Almacelles), constitueixen espai de reflexió ètica propi a partir de finals del 2013 i durant l'any 2014. L'ERE d'ALLEM revisa els seus objectius i la seva composició en relació amb els EREs de les entitats federades. Els membres fundadors de l'ERE d'ALLEM, pertanyents a entitats que constitueixen ERE propi, deixaran progressivament l'ERE d'ALLEM, incorporant-se al ERE de la seva entitat.

- 1.2 Alhora s'incorporaran a l'ERE d'ALLEM nous membres dels EREs de les entitats federades. S'inicia un procés de rotació gradual dels membres de l'ERE d'ALLEM que permetrà la incorporació, per períodes de dos anys, de manera escalonada, de membres d'EREs de les entitats federades i de professionals de les entitats federades que no tinguin ERE.
- 1.3 S'ha revisat el reglament de règim intern de l'ERE d'acord amb la reforma de la seva constitució i les noves funcions relacionades amb els EREs de les entitats federades.
- 1.4 S'ha continuat el treball de anàlisi de cas, tractant casos reals de conflicte ètic plantejats des dels serveis de les entitats federades.
- 1.5 S'han treballat com a temes de fons els següents: Drets i deures; Competència; Temes legals vinculats amb la intimitat, la capacitat i la competència; Afectivitat i sexualitat; Metodologia de deliberació de dilemes ètics, i, com a tema marc, Atenció centrada en la persona en el serveis de suport per persones amb discapacitat intel·lectual.
- 1.6 S'han dut a terme les I Jornades de Reflexió Ètica de la Federació ALLEM, a la Universitat de Lleida, amb una participació 55 professionals.
- 1.7 S'ha organitzat, junt amb el grup de referents de formació, formació en ètica, a dos nivells. Per als membres dels ERE de les entitats federades, s'ha dut a terme un curs de vint hores amb L'Institut Borja de Bioètica, que es manté com a formació estable de la Federació ALLEM per als propers anys. Per als professionals d'atenció directa de les entitats federades, es manté una formació estable de setze hores sobre temes ètics i de model de suports per les persones amb discapacitat.

2. Grup Rector de Planificació Centrada en la Persona i Suport Conductual Positiu.
Integrants: 7. A partir de la posada en comú de bones pràctiques en l'atenció centrada en la persona realitzada durant l'any 2013, l'any 2014 s'han iniciat tres projectes:

1.2 Elaboració d'una guia de bones pràctiques per usuaris d'atenció directa, integrant conceptes bàsics en ètica, pràctica d'atenció centrada en la persona i pràctica en suport conductual positiu.

1.2 Recull de bones pràctiques en l'abordatge de l'envelliment de persones amb discapacitat i proposta de constitució de grup de treball específic per a l'any 2015.

1.3 Col·laboració amb el disseny i l'execució del projecte de recerca iniciat amb la Universitat de Lleida, sobre la revisió del model de suports per persones amb discapacitat, (veure punt 8 de l'apartat anterior, Representació).

Grups de treball professionals

1. **Activitat física i esport.** Integrants: 13. Sessions: mensuals. Activitats realitzades: planificació i execució d'activitats de lleure i esport compartides per serveis d'ocupacional. Continuïtat de l'estudi sobre els beneficis de l'activitat esportiva per a diferents tipologies d'usuaris.

2. **Prelaboral.** Integrants: 5. Sessions: mensuals. Activitats realitzades: Revisió del projecte de decret regulador del servei. Cerca de sol·lucions pràctiques per les persones usuàries que, havent transcorregut el termini legal de prestació del servei de suport de pre laboral, queden desateses, sense cap altre recurs de suport disponible.

3. **Treball social.** Integrants: 31. Sessions: mensuals. Activitats realitzades: Resolució de casos i posada en comú de bones pràctiques. Seguiment de la normativa aplicable als diferents serveis i a la casuística de situacions personals dels usuaris i les seves famílies, especialment en temes de pensions i aplicació de la Llei de la Dependència. Acció formativa amb l'objecte d'actualitzar els coneixements a les normatives actuals. Elaboració dels projectes per a la concertació dels serveis. Estudi i avaluació de l'aplicació del sistema de copagament per cada un dels usuaris dels serveis afectats.

Grups de treball funcionals

1. **Directors - gerents.** Integrants: 17 directors - gerents de les entitats federades. Sessions: mensuals. Activitats realitzades: Definició i aprovació de la planificació estratègica de l'entitat, partint de les propostes dels diferents grups de treball i de les prioritats de cada àrea d'activitat. Supervisió de l'execució del pla de treball anual i del correcte finançament de les activitats previstes en el mateix. Responsables de les activitats dutes a terme a les àrees de treball de representació i cooperació, sent els executors del projecte CoopALLEM. Setmanalment es reuneixen en executiva de 5 membres, per fer un seguiment dels temes en curs i de l'actualitat.

2. **Responsables de formació.** Integrants: 17, responsables de formació de les entitats federades. Sessions: mensuals. Activitats realitzades: planificar i executar el pla de formació 2014, vinculat amb els plans de formació interns de cada entitat federada i amb els plans de carrera dels professionals de les entitats en funció dels perfils professionals i les competències necessàries per prestar els serveis. Establir vinculació amb els plans de formació de la Federativa Catalana DINCAT i de la Confederació Estatal FEAPS portant al territori accions formatives bàsiques des de l'àrea social i funcional en l'atenció a la persona amb discapacitat. Promoure i dur a terme formació especialitzada en temes de gestió de les organitzacions, (gestió per comències, llei de la transparència, estudi SROI de retorn social i econòmic, règim laboral de les entitats, règim jurídic de protecció patrimonial de la persona amb discapacitat, entre altres).

3. Grup de treball d'usuaris clau del programa informàtic ÍZARO, àrea de recursos humans i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat. Integrants: 15. 2 Sessions trimestrals, de 5 hores cada una. Activitats realitzades: Han consolidat el procés d'implantació del programa a l'entitat a la qual pertanyen. Han definit conjuntament requeriments per l'evolució i el desenvolupament del programa en àmbits determinats de l'atenció a les persones, com la gestió de les activitats, la gestió dels menjadors i la gestió de les dades de medicació i el seguiment mèdic dels tractaments. Han compartit les bones pràctiques en l'ús del programa i s'han format com a experts en l'ús del programa, pel que fa a la gestió dels serveis d'atenció a les persones. Durant l'any 2014 treballen amb aquest programa 8 entitats de les 17 entitats federades.

COOPERACIÓ

Projecte CoopALLEM. Des de l'any 2008 ALLEM ha realitzat diferents accions en el marc del projecte CoopALLEM, que té com a finalitat impulsar accions de millora en la gestió interna i en l'estructura organitzativa de les entitats federades. Aquesta cooperació es realitza tant a nivell tècnic, com econòmic i institucional.

L'Any 2014 s'ha treballat en el desenvolupament i implantació del programa IZARO, programa informàtic de gestió, essent l'any 2014 l'últim d'execució del projecte coordinat des de la Federació ALLEM. Durant l'any 2014 s'han desenvolupat les llicències del programa IZARO de GRUPO i68, per l'àrea de recursos humans i atenció a les persones.

Han continuat amb el desenvolupament del programa 8 de les 17 entitats federades, en l'àmbit de recursos humans i gestió dels serveis d'atenció a les persones. Els mòduls de comptabilitat, finances i logística, així com el mòdul de gestió comercial, s'han implantat en 3 de les 17 entitats federades.

L'any 2014, des de la Federació s'ha continuat treballant amb els Centres Especials de Treball, en l'elaboració d'estratègies comercials conjuntes, especialment per a fomentar la contractació de productes i serveis dels CET de la Federació, mitjançant l'aplicació de clàusules socials en els sistemes de contractació públics.

Els Centres Especials de Treball de la Federació van participar al "Business with social value" de Catalunya, que es va celebrar l'11 de desembre al Palau de congressos de Barcelona.

Finalment, l'any 2014 s'ha constituït un **grup de treball de responsables de compres.** Està integrat per nou responsables de compres de les entitats federades. Té per objectiu analitzar proveïdors de béns i serveis per valorar la oportunitat de dur a terme nous processos de compra agregada i/o millorar les condicions de compra individuals de cada centre.

FORMACIÓ

L'any 2014 s'han organitzat i realitzat **85 cursos**, on s'han format **950 professionals** de les entitats federades. Els cursos han donat resposta a les necessitats formatives identificades entre els diferents perfils professionals de les entitats des de personal d'atenció directa a directors gerents.

Amb les accions formatives planificades s'ha continuat la formació en competències tècniques, (ètica dels serveis, planificació centrada en la persona, suport conductual positiu, i eines específiques per als treballadors de centre especial de treball), i en competències transversals, (habilitats directives, coaching, gestió de conflictes, eines de comunicació i de gestió). Alhora, durant l'any 2014 s'ha ampliat l'acció formativa en temes de gestió de les organitzacions, especialment en gestió d'equips i en temes jurídics, de gestió laboral i de gestió econòmica i financera.

COMUNICACIÓ

Durant l'any 2014 es manté una relació continuada amb els mitjans de comunicació de Lleida. Amb UA1 Radio i Radio Lleida tenim una col·laboració mensual, amb intervencions de caràcter reflexiu i reivindicatiu, relacionades amb la defensa dels drets de les persones amb discapacitat.

El dia Internacional de la discapacitat, 3 de desembre 2014, es commemora a Lleida, en un acte conjunt, amb les demés federacions de discapacitat actives al territori. L'any 2014 hem dut a terme la lectura d'un manifest en primera persona, i la celebració d'un espectacle – concert, amb la col·laboració de l'Espai Orfeó, de l'Orfeó Lleidatà, el grup de teatre del Centre Assistencial Sant Joan de Déu, Bambalina, i les formacions musicals de Lleida, Això no Toca i OssaNova.

Per decisió dels Presidents i Presidentes de les entitats federades, durant l'any 2014 ha continuat la campanya de comunicació i sensibilització en defensa dels drets de les persones amb discapacitat sota el lema "Volent amagar-me: DEFENSA'M". La campanya té per objectius defensar el dret de la persona amb discapacitat a l'accés als serveis de suport amb finançament públic, segons reconegut per la Llei. Impedir el retrocés en l'exercici efectiu de drets de les persones amb discapacitat intel·lectual per causa de la reducció o supressió del finançament públic dels serveis, degut a la situació de crisi econòmica actual. I sensibilitzar la ciutadania sobre aquestes situacions.

Durant l'any 2014 hem dut a terme les accions següents: Entrevista amb la Presidenta de la Mesa del Parlament, contactes amb tots els Diputats de Lleida al Parlament de Catalunya. Acció ENCERCLEM ELS PONTS, celebrada el 6 de juny 2014, amb una participació ciutadana de més de mil persones, construint una cadena humana unint el Pont Vell amb la passarel·la del Liceu Escolar, i acabant l'acte amb una lectura de manifest, en primera persona, als Camps Elisis, amb la col·laboració de TV Lleida.

Lleida, febrer 2015